CGU / Auditor de Finanças e Controle

O que os documentos provam?

O edital de 2026 destina até 30 linhas à questão de conhecimentos complementares e até 60 à situação-problema. A segunda vale 70 dos 100 pontos. Aqui você exercita uma parte dessa resposta.

Situação criada para este treino

Uma equipe encontra duas ordens de pagamento com o mesmo número de pedido e o mesmo valor. Um ateste descreve a entrega de dez monitores em abril. Outro registra dez em maio. O extrato bancário da segunda ordem ainda não foi examinado.

Seu texto

Em cinco linhas de treino, indique o indício, formule duas explicações possíveis e escolha uma verificação capaz de distingui-las. Termine dizendo até onde pode ir a conclusão hoje.

Antes de virar a página

Circule a frase que descreve um fato e sublinhe a que depende de uma condição. Se as duas dizem a mesma coisa, volte aos documentos do caso.

Consultar o edital da CGU, item 9.1

TJSP / Escrevente técnico judiciário

E quando a regra encontra um imprevisto?

Para escrevente da 2ª à 10ª Região Administrativa Judiciária, o TJSP prevê redação eliminatória e prova em 14 de março de 2027. A proposta abaixo trabalha uma habilidade de argumentação.

Situação criada para este treino

Um posto municipal pretende atender apenas por agendamento. Uma auxiliar de cozinha apoia a mudança porque consegue combinar a saída com a chefia. Um morador perdeu a carteira na véspera de uma viagem e pede um horário no mesmo dia.

Seu texto

Defenda uma regra para esse posto. Use um dos relatos para sustentar a sua posição e o outro para construir a objeção mais forte. Proponha como lidar com ela.

Antes de virar a página

Marque quem ganha e quem arca com o custo da regra que você defendeu. A última frase responde ao caso difícil ou apenas repete a sua tese?

Consultar o TJSP sobre a redação e a data prevista

Banco do Brasil / Escriturário

A segunda via e o telefone perdido

Na seleção 2022/001, aplicada em 2023, a redação tinha caráter eliminatório. Quem alcançasse menos de 70 pontos era eliminado nessa etapa. Use o exemplo para dar alcance preciso a uma tese.

Situação criada para este treino

Uma agência ensina os clientes a emitir a segunda via de um boleto no aplicativo. A fila para essa operação diminui. Alguns dias depois, uma cliente perde o telefone e precisa recuperar o acesso para pagar uma conta.

Seu texto

Escreva um parágrafo sobre eficiência no atendimento. Explique por que a fila diminuiu, trate o caso da cliente e formule uma condição para que o serviço digital continue vantajoso.

Antes de virar a página

Leia a sua primeira frase isoladamente. É possível saber o que ficou mais fácil, para quem e em que situação? Retire uma expressão vaga e substitua por uma operação concreta.

Consultar o Banco do Brasil, edital da seleção, item 7.3

Revisão / Três leituras possíveis

Releia como quem vai corrigir

As respostas abaixo ilustram caminhos diferentes. Use-as para localizar uma decisão de escrita que você mudaria na sua própria versão.

CGU | Limite da evidência

As duas ordens podem corresponder a entregas distintas do mesmo pedido ou a um pagamento repetido. Eu compararia as entregas previstas no contrato com os atestes e com as liquidações no extrato. O indício justifica a conferência. Ainda não há prova de duplicidade.

O dado de maio enfraquece uma interpretação precipitada. A resposta indica o registro capaz de confirmar ou afastar a hipótese.

TJSP | Responder à objeção

Manteria os agendamentos e reservaria horários para atendimentos urgentes. Quem trabalha por turno poderia prever a hora de saída. Já o morador que perdeu os documentos teria uma porta de entrada no mesmo dia, ainda que precisasse esperar uma triagem.

A resposta reconhece um custo que permanece. O efeito concreto permite ao leitor avaliar a regra.

Banco do Brasil | Delimitar a tese

Emitir a segunda via em casa reduz uma viagem e libera o balcão para outras tarefas. Para quem perdeu o telefone, porém, o aplicativo deixou de ser uma porta de entrada. O atendimento ganha eficiência quando a recuperação de acesso também funciona fora do aparelho perdido.

A condição final decorre do caso apresentado. O texto explica o que a solução precisa preservar.

Abrir o guia por concurso e os editais de cada cargo